



Основные принципы общения с ребенком -  
**БЕЗУСЛОВНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕБЕНКА:** исходное положительное отношение к ребенку, принятие его со всеми его особенностями, недостатками, промахами, бедами.

**Принимать ребенка -**

- ✓ значит, проявлять к нему терпимость, стремиться понять его и помочь ему;
- ✓ проявление уважения к личности и поддержание чувства собственного достоинства в каждом,  
« Уважать – душевно признавать достоинства человека»( В. Даль)
- ✓ осознание и признание права личности быть непохожей на других;
- ✓ предоставление права на свободу выбора;
- ✓ оценка не личности ребенка, а его деятельности;
- ✓ владение способностью чувствовать (эмпатия), понимать (идентификация), каждого ребенка, смотреть на проблему его глазами, с его позиции;
- ✓ учитывать индивидуально - психологические и личностные особенности ребенка.

## Способы предотвращения конфликтов.



« **Активное слушание**» (констатация чувств человека). Во всех случаях, когда ребенок расстроен, обижен, потерпел неудачу, когда ему больно, стыдно, страшно и т.д.

Первое, что нужно сделать, - дать ему знать, что вы чувствуете его переживание. « Озвучивание» чувств ребенка помогает снять конфликт или напряжение. Например: учитель беседует с

*подравшимися подростками.*

Учитель: «Чувствую, вы оба обижены, оскорблены случившимся.»  
( Пауза. Ждем высказывания детей.)

« **Я – сообщение**» (констатация своих чувств). Если что-нибудь не нравится в действиях ребенка – не упрекать. На упреки типа « Опять ты!» ребенок обычно отвечает отрицанием, обидой, защитой. « Я – сообщение» имеет ряд преимуществ:

- ❖ оно позволяет в необидной форме выразить негативные чувства;
- ❖ позволяет ребенку узнать ощущения и чувства педагога ; когда мы искренни, то дети становятся искренней;
- ❖ высказывая свои чувства без приказа, осуждения или выговора, мы оставляем за ребенком возможность самому принять решение и учесть наши переживания.



## Как выражать неудовольствие поступками детей?

1. Можно выразить неудовольствие действиями ребенка, но не ребенком.
2. Можно осуждать действия ребенка, но не его чувства, каким бы они ни были. Раз они возникли, значит, есть причины.
3. Недовольство действиями ребенка не может возникать то и дело – иначе это перерастает в неприятие ребенка.
4. Оценивать поступок, а не личность. Дайте ребенку ощутить, что сочувствуете ему, верите в него, хорошего мнения о нем, несмотря на его оплошность.
5. Дайте понять, что когда неприятный разговор будет окончен, то инцидент окажется исчерпанным.



## Как действовать педагогу в ситуации конфликта между детьми?

Успешное вмешательство педагога в конфликты зависит от позиции, которых может быть как минимум четыре:

- ↪ позиция авторитарного вмешательства, подавление конфликта;
- ↪ позиция нейтралитета, не замечать столкновения между учащимися и не вмешиваться в них;
- ↪ позиция избегания конфликтов: педагог убежден, что конфликт- показатель неудач в работе с детьми;
- ↪ позиция целесообразного вмешательства в конфликт – педагог, опираясь на хорошее знание коллектива подростков, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение – либо подавить конфликт, либо дать возможность ему развиваться до определённого предела.

## Пятнадцать правил поведения в конфликте.



1. Дайте партнеру «выпустить пар». Если он раздражен или агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутренние напряжение. Если человек агрессивен, значит, он переполнен отрицательными эмоциями. В хорошем настроении люди не кидаются друг на друга. Наилучший прием в эти минуты – представить, что вокруг тебя есть оболочка (ауру), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты изолирован, как в защитном коконе. Немного воображения, и этот прием срабатывает.

2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.

Скажите, что будете учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции. Поэтому эмоции отмечайте вопросами: «То, что вы говорите, относится к фактам или мнению, догадке?»

3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, попросите доверительно у контролирующего партнера совета. Задайте неожиданный вопрос, совсем о другом, значимом для него. Сделайте комплимент, выразите сочувствие, главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, комплименты переключили сознание разъяренного партнера с отрицательных эмоций на положительные.
4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит? «Я чувствую себя обманутым».
5. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий. Проблема – это не то что надо решать. Отношение к человеку – это фон или условия, в которых приходится решать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Определите вместе проблему и решайте вместе.
6. Предложите оппоненту высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения. Не ищите виноватых и не объясняйте создавшее положение, ищите выход из него.
7. В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо». Не позволяйте себе распускаться и отвечать агрессией на агрессию. Не задевайте его достоинства. Давайте оценку только его действиям и поступкам. Можно сказать: «Вы уже дважды не выполнили свое обещание», но нельзя говорить «Вы – необязательный человек».
8. Отражайте как эхо смысл его высказываний и претензий. Кажется, что всё понятно, и всё же: «Правильно ли я вас понял?» и т.д. Эта практика устраняет недоразумения, и кроме того, она демонстрирует внимание к человеку. А это уменьшает агрессию.
9. Держитесь как на острее ножа в позиции «на равных». Большинство людей, когда кричат на них или обвиняют, тоже кричат в ответ или стараются промолчать, уступить, чтобы погасить гнев другого.
10. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину. Во – первых, это обезоруживает клиента, во- вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.
11. Ничего не надо доказывать. В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже силой.
12. Замолчите первым. Если так уж получилось, что вы потеряли контроль над собой и не заметили, как вас втянули в конфликт, попытайтесь сделать единственное – замолчите.
13. Не характеризуйте состояние оппонента. Всячески избегайте словесной констатации отрицательного эмоционального состояния партнёра: «Ну что полез в бутылку!.. А чего ты нервничаешь, чего злишься?» Подобные «успокаивающие» слова только укрепляют и усиливают развитие конфликта.
14. Уходя, не хлопайте дверью. Ссору можно прекратить, если спокойно и без всяких слов выйти из комнаты.
15. Говори, когда партнер остыл. Держите паузу, пока он не остынет.