

Министерство образования, науки молодежной политики Краснодарского
края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«Усть-Лабинский социально-педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины ОГСЭ 03. Психология общения
для специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

ОДОБРЕНА

на заседании УМО преподавателей гуманитарного
профиля

Протокол от «30» августа 2018 г. № 1

Председатель УМО

Т.С. Олейник Т.С. Олейник



РАССМОТРЕНА

на заседании педагогического совета

Протокол от «31» августа 2018 г. № 1

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам) - приказ Министерства образования и науки РФ от 05.11.2009 № 535, зарегистр. в Минюсте РФ 08.12.2009 № 15426; укрупненная группа 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты.

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж»

Разработчик (и):

Куцева Е.С., преподаватель ГБПОУ КК УСПК, учитель начальных классов и социальный педагог Куцева
(подпись)

Олейник Т.С., преподаватель ГБПОУ КК УСПК, социальный педагог
Т.С. Олейник
(подпись)

Рецензенты:

Красюкова Н.В. зам. директора по УР ГБПОУ КК УСПК

Квалификация по диплому: преподаватель дошкольной педагогики и психологии, педагог дошкольного образования по специальности дошкольная педагогика и психология Красюкова
(подпись)

Бондаренко И.А., педагог-психолог МБОУ гимназия № 5, г. Усть-Лабинск
Квалификация по диплому: педагог-психолог

Бондаренко
(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
наименование учебной дисциплины
преподавателя **Куцевой Елены Сергеевны**
фамилия, имя, отчество

Содержание программы по учебной дисциплине «Психология общения» соответствует требованиям государственного образовательного стандарта, отвечает в полной мере современному уровню психологических знаний и тенденциям развития науки и производства.

Теоретико-психологическое содержание программы отражает существенные моменты профессиональной деятельности менеджера социально-культурной деятельности, касающиеся умения взаимодействовать в процессе общения с субъектами.

Содержание каждого элемента программы разработано с достаточной степенью полноты и законченности в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта.

В программе целесообразно отражены теоретический и практический материалы и время, отведённое на их освоение.

В теме «Методы развития коммуникативных способностей» раскрыть вопрос, касающийся тренинга как активного метода обучения.

Данная программа по учебной дисциплине «Психология общения» обладает внутренней логикой, целостностью и системностью психологического знания, которое достигается использованием единой методологии и общего категориального аппарата курса психологии. Программа рассчитана на подготовку специалистов углубленного уровня и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент: Олейник Т.С., преподаватель, ГБПОУ ККУСПК

28.08.2018г



РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
наименование учебной дисциплины
преподавателя **Куцевой Елены Сергеевны**
фамилия, имя, отчество

Содержание программы по учебной дисциплине «Психология общения» соответствует современному уровню психологических знаний. Она включает в себя основные сведения о процессе общения, его сущности, типах взаимодействия, конфликтах и способах их разрешения, что отвечает современным тенденциям развития науки и производства. В целом программа соответствует требованиям государственного образовательного стандарта.

Содержание программы обосновывает психологические аспекты профессионального общения и отражает профессиональную направленность курса.

Программа имеет достаточную степень полноты и соответствует требованиям государственного образовательного стандарта.

Теоретический и практический компоненты и время, отведённое на их освоение, отвечают целям программы по учебной дисциплине.

Рекомендуется расширить и дополнить вопрос, касающийся профессионального общения.

Данная программа по учебной дисциплине «Психология общения» обладает внутренней логикой, целостностью и системностью психологического знания, отличается профессиональной и практической направленностью. Программа рассчитана на подготовку специалистов углубленного уровня и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент **Бондаренко И.А.**, педагог-психолог МБОУ гимназия № 5

28.08.2018г



СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|------|
| Паспорт рабочей программы учебной дисциплины | 3 |
| Структура и содержание учебной дисциплины | 4 |
| Условия реализации учебной дисциплины | 8 |
| Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 9 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам), входящей в состав укрупнённой группы специальностей СПО 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке для повышения квалификации специалистов и рабочих по специальностям и профессиям колледжа, для переподготовки специалистов и рабочих по специальностям и профессиям колледжа.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (ОГСЭ).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- *применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;*

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды и стили социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- *основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;*
- *психологию социальных сообществ.*

1.4. Рекомендуемое количество часов/зачетных единиц на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 68 часов;
самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов/зачетных единиц |
|---|------------------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 80 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 68 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 18 |
| контрольные работы(практического характера) | |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 12 |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| ОГСЭ.02. Психология общения | | 80 | |
| Раздел 1 «Основные закономерности процесса общения» | | 10 | |
| Тема 1.1 «Характеристика процесса общения» | Содержание учебного материала | 10 | |
| | 1 Предмет курса, основные понятия и определения. Категории «общения» и «деятельности» в психологии, их взаимосвязь. | 6 | 1 |
| | 2 Общение как обмен информацией. | | |
| | 3 Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. | | |
| | 4 Основные функции общения. Виды общения. | | |
| | 5 Цели общения. Структура общения. | | |
| | 6 Уровни общения. | | |
| | Практические работы | | |
| | 1 Методы исследования общения | 2 | |
| | 2 Контрольная работа «Виды и уровни общения». | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| | 1 Решение задач на определение видов общения. | 2 | |
| | 2 Определение положительных и отрицательных сторон методов исследования в общении. | | |
| Раздел 2 «Восприятие и познание людьми друг друга» | | 14 | |
| Тема 2.1 «Взаимодействие в общении» | Содержание учебного материала | 14 | |
| | 1 Виды социальных взаимодействий. Роли и ролевые ожидания. | 7 | 1 |
| | 2 Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. | | |
| | 3 Виды взаимодействия. Механизмы взаимопонимания в общении. Стили взаимодействия. | | |
| | 4 Методы исследования умения | | |

| | | | | |
|--|------------------------------------|---|-------------|---|
| | | взаимодействовать | | |
| | 5 | Характеристика механизмов «заражения», «внушения». | | |
| | 6 | Характеристика механизмов «убеждения» и «подражания». | | |
| | 7 | Роль механизмов в процессе общения. | | |
| | Практические работы | | | |
| | 1 | Определение типов социальных ролей. | 4 | |
| | 2 | Типы социальных ролей (решение задач) | | |
| | 3 | Определение стиля взаимодействия | | |
| | 4 | Контрольная работа «Взаимодействие в общении». | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| | 1 | Составление схемы «Стили взаимодействия». | 3 | |
| | 2 | Составление таблицы «Типы социальных ролей» | | |
| | 3 | Составление плана и тезисов ответа по теме «Взаимодействие в общении» | | |
| Раздел 3 «Оптимизация процесса общения» | | | 33,5 | |
| Тема 3.1 «Методы развития коммуникативных способностей» | Содержание учебного материала | | 16,5 | |
| | 1 | Правила ведения беседы. | 8 | 1 |
| | 2 | Этические принципы общения. | | |
| | 3 | Техники активного слушания, правила слушания. | | |
| | 4 | Техники налаживания контакта. | | |
| | 5 | Характеристика социометрического исследования коллектива. | | |
| | 6 | Особенности социометрического исследования коллектива. | | |
| | 7 | Характеристика тренинга общения. | | |
| | 8 | Характеристика тренинга личностного роста. | | |
| | Практические работы | | | |
| | 1 | Разработка социометрического исследования коллектива. | 6 | |
| | 2 | Разработка тренинга общения | | |
| | 3 | Проведение тренинга общения | | |
| | 4 | Разработка тренинга личностного роста | | |
| | 5 | Проведение тренинга личностного роста | | |
| | 6 | Исследование нравственной культуры личности. | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| | 1 | Подготовить доклад по теме. | 2,5 | |
| | 2 | Составление таблицы на сравнение тренинга общения и тренинга личностного роста. | | |
| | 3 | Работа с дополнительными источниками – изучение тренинга общения | | |
| Тема 3.2 Конфликт | Содержание учебного материала | | 17 | |
| | 1 | Понятие «конфликта». | 10 | 1 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| ы: причины, динамика, способы разрешен ия» | 2 | Источники и причины конфликтов в общении. | | |
| | 3 | Виды конфликтов. | | |
| | 4 | Структура конфликта. | | |
| | 5 | Стадии протекания конфликта. | | |
| | 6 | Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. | | |
| | 7 | Технологии разрешения конфликтов в коллективе. | | |
| | 8 | Способы разрешения конфликтов в коллективе. | | |
| | 9 | Особенности определения уровня конфликтности личности. | | |
| | 10 | Использование приемов урегулирования конфликтов. | | |
| | Практические работы | | | |
| 1 | Определение уровня конфликтности личности. | 5 | | |
| 2 | Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса) | | | |
| 3 | Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта | | | |
| 4 | Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации» | | | |
| 5 | Контрольная работа «Конфликт: причины, динамика, способы разрешения». | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | | |
| 1. | Составление плана и тезисов ответа по теме. | 2 | | |
| 2 | Работа с конспектом лекции по теме. | | | |
| 3 | Подобрать методики на определение уровня конфликтности личности из Интернета по теме | | | |
| 4 | Подобрать из Интернета упражнения по предупреждению конфликтов. | | | |
| Раздел 4 «Профессиональная этика и психология социальных сообществ» | | 22,5 | | |
| Тема 4.1 «Профессиональная этика» | Содержание учебного материала | 12,5 | | |
| 1 | Понятие о профессиональной этике. | 10 | | |
| 2 | Принципы, категории и правила профессиональной этики. | | | |
| 3 | Профессиональный этикет работников сферы услуг. | | | |
| 4 | Этика общения работников с потребителями услуг. | | | |
| 5 | Культура речи. | | | |
| 6 | Психология работника обслуживания. | | | |
| 7 | Личность работника сферы сервиса, личность потребителя услуг. | | | |
| 8 | Внешний облик работника сферы сервиса, внешний вид, манера поведения, мимика, жесты. | | | |
| 9 | Имидж и его компоненты. | | | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|-----|--|
| | 10 | <i>Профессиональное поведение работника сферы услуг.</i> | | | |
| | Практические работы | | 1 | | |
| | 1 | <i>Тренинг «Делового общения».</i> | | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | | |
| | 1 | Составление таблицы «Профессиональная этика». | | | |
| | 2 | Работа с дополнительными источниками - изучение современных требований к культуре речи. | 1,5 | | |
| | 3 | Составление описания внешнего облика работника сферы обслуживания. | | | |
| Тема 4.2 «Психология социальных общностей» | Содержание учебного материала | | 10 | | |
| | 1 | <i>Общность как предмет социально-психологического исследования.</i> | 1 | | |
| | 2 | <i>Предпосылки возникновения социальных общностей.</i> | 1 | | |
| | 3 | <i>Этапы формирования социальных общностей.</i> | 1 | | |
| | 4 | <i>Классификация социальных общностей.</i> | 1 | | |
| | 5 | <i>Массовые социальные общности.</i> | 1 | | |
| | 6 | <i>Психология толпы.</i> | 1 | | |
| | 7 | <i>Психология социума.</i> | 1 | | |
| | 8 | <i>Психология этнокультурной общности.</i> | 1 | | |
| | 9 | <i>Социологический анализ ценностей.</i> | 0,5 | | |
| | | Дифференцированный зачёт | | 0,5 | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| | | 1 | Составление опорного конспекта по теме. | 0,5 | |
| | | 2 | Составление плана и тезисов ответа по теме «Психология социальных общностей». | 0,5 | |
| Всего: | | | 80 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Занятия по реализации учебной дисциплины «Психология общения» проводятся в учебном кабинете «Педагогика и психология».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.
- Стенды:

«Учебно-исследовательская работа»

«Современные педагогические технологии»

«Педагогический вестник»

«Мысли великих педагогов о воспитании»

- Раздаточный дидактический материал по разделам «Основные закономерности процесса общения», «Восприятие и познание людьми друг друга», «Оптимизация процесса общения», «Психолого-педагогическая диагностика и психология социальных сообществ» тестовые задания, педагогические задачи.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. - М., 2014.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2012.
2. Арбузова Е. Н., Анисимова А. И., Шатровой О. В. Практикум по психологии общения. Изд-во «Речь», 2008.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
4. М., 2002.
5. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М., 2003.
6. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
7. Бодалёв А.А. Психология общения. – М., 2002.
8. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб., 2003.
9. Емельянов С. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2008.
10. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – Питер, 2009.
11. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004

12. Калашников А. И. Наука побеждать. Тренинги лидерства и преодоления конфликтов Изд-во «Речь», 2008.
13. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2014.
14. Куницына В.Н. Казаринова Н.В., Погольша Н.В. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2002
15. Леонтьев А.А. Психология общения. - М. Изд-во «Академия» 2014.
16. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
17. Пашкова А.В. Практикум по психологии общения: Упражнения и задачи. – М., 2008.
18. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2012.

3.3 Требования к организации образовательного процесса

Условием допуска к зачёту является овладение теоретическими знаниями и практическими умениями в ходе изучения дисциплины, а также наличие аттестации по контрольным работам курса.

Основными формами проведения занятий являются лекции, семинары и практические работы. Среди традиционных методов обучения используются словесные и практические методы, а также методы активного обучения, максимально приближающие студентов к условиям профессиональной деятельности – проблемные лекции, дискуссии, деловые игры, кейс-методы, дидактические игры.

При отборе и построении содержания дисциплины учитывается системно структурный подход. Все темы и разделы курса расположены в логической последовательности, в тесной связи теории с практикой.

При усвоении содержания дисциплины рекомендуется опираться на деятельностные технологии, включающие проблемные, задачные, исследовательские, проектные методы, а также технологии активного обучения. Они позволяют формировать знания, умения и навыки путем вовлечения студентов в активную учебно-познавательную деятельность.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем по усвоению программы учебной дисциплины психология общения является дифференцированный зачет. Используется бальная система оценок.

Для оценки внеаудиторной самостоятельной работы используется бальная система оценивания. Формами контроля самостоятельной работы является: защита практической работы, устный опрос, письменный опрос, тестирование, фронтальный опрос, проверка индивидуальных заданий, выполнение контрольных работ, визуальный просмотр презентации.

Контроль и оценка практических работ осуществляется на основе бальной системы оценивания. Оценке подлежат практические работы закрепляющего и уточняющего характера.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| Уметь: | |
| <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;- осуществлять психолого-педагогическую диагностику и социальную психологию общения и взаимодействия с людьми. | Проверочные занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет. |
| Знать: | |
| <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды и стили социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении; | Проверочные занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет. |

| | |
|---|--|
| - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | |
| - этические принципы общения; | |
| - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, структура конфликта. | |
| - <i>методы и приемы психолого-педагогической диагностики;</i> - <i>психологию социальных сообществ.</i> | |

Критерии выставления оценок «зачёт», «незачёт»

«Зачёт» - обучающийся в полной мере овладел содержанием дисциплины, показывает умение ориентироваться в психологических понятиях и закономерностях, применять полученные теоретические знания при решении практических задач.

«Незачёт» - обучающийся обнаружил полное непонимание и незнание теоретических положений вопроса, допустил большое количество ошибок в употреблении научной терминологии; изложил материал, нарушая логику и последовательность ответа