

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«УСТЬ-ЛАБИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины ОГСЭ. 02 Психология общения
для специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Рассмотрена
на заседании УМО преподавателей
гуманитарного профиля

(название)

«30» 08 2018г.

Председатель УМО

Т.С. Т.С. Олейник

Утверждена

директор ГБПОУ КК УСПК

2018г.



А.А.Филоновский

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
протокол № 1 от 31.08 2018 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 44.02.01 Преподавание в начальных классах- приказ Министерства образования и науки РФ от 27.10.2014 № 1353, зарегистр. в Минюсте РФ 24.11.2014 № 34864; укрупненная группа 44.00.00 Образование и педагогические науки, гуманитарный профиль.

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж»

Разработчик (и):

Куцева Е.С., преподаватель ГБПОУ КК УСПК, учитель начальных классов и социальный педагог Е.С. Куцева
(подпись)

Олейник Т.С., преподаватель ГБПОУ КК УСПК, социальный педагог

Т.С. Олейник
(подпись)

Рецензенты:

Красюкова Н.В. зам. директора по УР ГБПОУ КК УСПК

Квалификация по диплому: преподаватель дошкольной педагогики и психологии, педагог дошкольного образования по специальности дошкольная педагогика и психология Н.В. Красюкова
(подпись)

Бондаренко И.А., педагог-психолог МБОУ гимназия № 5, г. Усть-Лабинск

Квалификация по диплому: педагог-психолог И.А. Бондаренко
(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
наименование учебной дисциплины
преподавателя Куцевой Елены Сергеевны
фамилия, имя, отчество

Содержание программы по учебной дисциплине «Психология общения» соответствует современному уровню психологических знаний. Она включает в себя основные сведения о процессе общения, его сущности, типах взаимодействия, конфликтах и способах их разрешения, что отвечает современным тенденциям развития науки и производства. В целом программа соответствует требованиям государственного образовательного стандарта.

Содержание программы обосновывает психологические аспекты педагогического общения и отражает профессиональную направленность курса.

Программа имеет достаточную степень полноты и соответствует требованиям государственного образовательного стандарта.

Теоретический и практический компоненты и время, отведённое на их освоение, отвечают целям программы по учебной дисциплине.

Рекомендуется расширить и дополнить вопрос, касающийся педагогического общения.

Данная программа по учебной дисциплине «Психология общения» обладает внутренней логикой, целостностью и системностью психологического знания, отличается профессиональной и практической направленностью. Программа рассчитана на подготовку специалистов углубленного уровня и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент Бондаренко И.А., педагог-психолог МБОУ гимназия № 5

Бондаренко И.А.

29.08.2018г



РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
наименование учебной дисциплины
преподавателя Куцевой Елены Сергеевны
фамилия, имя, отчество

Содержание программы по учебной дисциплине «Психология общения» соответствует требованиям государственного образовательного стандарта, отвечает в полной мере современному уровню психологических знаний и тенденциям развития науки и производства.

Теоретико-психологическое содержание программы отражает существенные моменты профессиональной деятельности педагога, касающиеся умения взаимодействовать в процессе общения с субъектами образовательного процесса. Профессиональная направленность курса состоит в представлении психологических условий и закономерностей педагогического общения, в психологическом обосновании начального образования и педагогической деятельности учителя.

Содержание каждого элемента программы разработано с достаточной степенью полноты и законченности в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта.

В программе целесообразно отражены теоретический и практический материалы и время, отведённое на их освоение.

В теме «Методы развития коммуникативных способностей» раскрыть вопрос, касающийся тренинга как активного метода обучения.

Данная программа по учебной дисциплине «Психология общения» обладает внутренней логикой, целостностью и системностью психологического знания, которое достигается использованием единой методологии и общего категориального аппарата курса психологии. Программа рассчитана на подготовку специалистов углубленного уровня и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент Красюкова Н.В. зам. директора по УР ГБПОУ КК УСПК



Красюкова Н.В.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	3
Структура и содержание учебной дисциплины	4
Условия реализации учебной дисциплины	10
Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Преподавание в начальных классах, входящей в состав укрупнённой группы специальностей СПО 44.00.00 Образование и педагогические науки, гуманитарный профиль.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке для повышения квалификации специалистов и рабочих по специальностям и профессиям колледжа, для переподготовки специалистов и рабочих по специальностям и профессиям колледжа.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (ОГСЭ).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды и стили социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, структура конфликта.

1.4. Рекомендуемое количество часов/зачетных единиц на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/зачетных единиц
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	24
контрольные работы(практического характера)	
Самостоятельная работа студента (всего)	24
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ОГСЭ.02. Психология общения		72	
«Раздел 1 Основные закономерности процесса общения»		10	
«Тема 1.1 Характеристика процесса общения»	Содержание учебного материала	10	
	1 Предмет курса, основные понятия и определения.	3	1
	2 Общение как межличностное взаимодействие.		
	3 Цели общения. Структура общения. Основные функции общения. Виды общения. Уровни общения. Виды общения.		
	Практические занятия		
	1 Методы исследования общения	4	
	2 Определение видов общения (решение задач)		
	3 Контрольная работа «Виды общения».		
	4 Контрольная работа «Уровни общения».		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1 Работа с дополнительными источниками – анализ статьи Н.В.Циголевой «Общение младших школьников в культурно-образовательном пространстве школы»	3	
	2 Работа над учебным материалом учебника А.П. Панфилова «Психология общения»		
	3 Определение положительных и отрицательных сторон методов исследования в общении		
	4 Решение задач на определение видов общения		
«Раздел 2 Восприятие и познание людьми друг друга»		17	
«Тема 2.1 Взаимодействие в общении»	Содержание учебного материала	17	
	1 Взаимодействие в общении.	6	1
	2 Методы исследования умения взаимодействовать		
	3 Характеристика видов общения.		
	4 Характеристика механизмов «заражения», «внушения».		
	5 Характеристика механизмов «убеждения» и «подражания».		
	6 Роль механизмов в процессе общения.		
	Практические работы		

	1	Определение типов социальных ролей.	5	
	2	Типы социальных ролей (решение задач)		
	3	Определение стиля взаимодействия		
	4	Контрольная работа «Взаимодействие в общении».		
	5	Виды социальных взаимодействий.		
Самостоятельная работа обучающихся				
	1	Подготовить доклад «Мотивы взаимодействия».	6	
	2	Составление таблицы «Методы исследования умения взаимодействовать»		
	3	Составление таблицы «Типы социальных ролей»		
	4	Составление схемы «Стили взаимодействия».		
	5	Решение задач на определение типов социальных ролей	6	
	6	Подбор упражнений (дополнительная литература, Интернет) на использование механизмов взаимопонимания в общении		
	7	Составление плана и тезисов ответа по теме «Взаимодействие в общении»		
«Раздел 3 Оптимизация процесса общения»			45	
«Тема 3.1 Методы развития коммуникативных способностей»	Содержание учебного материала		22,5	
	1	Правила ведения беседы.	7	1
	2	Этические принципы общения.		
	3	Техники активного слушания, правила слушания.		
	4	Техники налаживания контакта.		
	5	Активные методы повышения коммуникативной компетентности.		
	6	Социометрическое исследование школьного класса		
	7	Характеристика тренинга общения и тренинга личностного роста.		
	Практические работы			
	1	Разработка социометрического исследования школьного класса.	8	
	2	Проведение развёрнутого социометрического исследования школьного класса.		
	3	Разработка тренинга общения		
	4	Проведение тренинга общения		
	5	Разработка тренинга личностного роста		
	6	Проведение тренинга личностного роста		
7	Исследование нравственной культуры личности учащихся.			
8	Составление этического кодекса учителя начальных классов			
Самостоятельная работа обучающихся				
1	Составление таблицы «Правила ведения беседы».	7,5		
2	Подготовить доклад по теме.			
3	Подготовить сообщение на тему «Развитие навыков профессионального общения».			
4	Подобрать из Интернета правила эмпатического слушания.			
5	Составление таблицы на сравнение тренинга			

		общения и тренинга личностного роста.		
	6	Работа с конспектом лекции по теме		
	7	Работа с дополнительными источниками – изучение тренинга общения		
	8	Составление опорного конспекта по теме		
	9	Работа с дополнительными источниками - изучение этического кодекса учителя нач. классов.		
	10	Составить этический кодекс учителя нач. классов.		
Тема 3.2 Конфликты: причины, динамика , способы разрешения»	Содержание учебного материала		22,5	
	1	Понятие «конфликта».	8	1
	2	Источники и причины конфликтов в общении.		
	3	Виды конфликтов.		
	4	Структура конфликта.		
	5	Стадии протекания конфликта.		
	6	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.		
	7	Технологии разрешения конфликтов в школе.		
	8	Способы разрешения конфликтов в школе.		
	Практические работы		6,5	
	1	Определение уровня конфликтности личности.		
	2	Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)		
	3	Решение задач по педагогическим конфликтам		
	4	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта		
	5	Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»		
	6	Контрольная работа «Конфликт: причины, динамика».		
	7	Контрольная работа «Конфликт, способы его разрешения»		
		Дифференцированный зачёт	0,5	
	Самостоятельная работа обучающихся		7,5	
	1.	Подобрать методики на определение уровня конфликтности личности из Интернета по теме.		
	2	Составить таблицу «Виды конфликтов»		
	3	Работа с учебным учебника А.П. Панфилова «Психология общения»		
	4	Составление таблицы «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».		
	5	Решение ситуационных задач по педагогическим конфликтам.		
	6	Подобрать из Интернета упражнения по предупреждению конфликтов.		
	7	Решение ситуационных задач по педагогическим конфликтам.		
	8	Подобрать упражнения (дополнительная литература, Интернет) по предупреждению конфликта.		
9	Составление опорной схемы			
10	Составление плана и тезисов ответа по теме.			
Всего:			72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Занятия по реализации учебной дисциплины «Психология общения» проводятся в учебном кабинете «Педагогика и психология».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

- Стенды:

«Учебно-исследовательская работа»

«Современные педагогические технологии»

«Педагогический вестник»

«Мысли великих педагогов о воспитании»

- Раздаточный дидактический материал по разделам «Основные закономерности процесса общения», «Восприятие и познание людьми друг друга», «Оптимизация процесса общения», тестовые задания, педагогические задачи.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. - М., 2014.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Арбузова Е. Н., Анисимова А. И., Шатровой О. В. Практикум по психологии общения. Изд-во «Речь», 2008.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
4. М., 2002.
5. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
6. Бодалёв А.А. Психология общения. – М., 2002.
7. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб., 2003.
8. Емельянов С. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2008.
9. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – Питер, 2009.
10. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004
11. Калашникова А. И. Наука побеждать. Тренинги лидерства и преодоления конфликтов Изд-во «Речь», 2008.
12. Коваленко М.Ю., Коваленко В.А. Психология общения. – М., 2017.

13. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.
14. Куницына В.Н. Казаринова Н.В., Погольши Н.В. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2002.
15. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. - отв. ред. Психология общения – М., 2017.
16. Леонтьев А.А. Психология общения. - М. Изд-во «Академия» 2008.
17. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
18. Пашкова А.В. Практикум по психологии общения: Упражнения и задачи. – М., 2008.
19. Рамендик Д.М. Психология делового общения. - М., 2017.
20. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.
21. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения. – М., 2017.
22. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие: Рекомендовано ФГУ «Фиро». – 8-ое изд., стер. – 240 с. 2011 .

Полезные адреса в сети Интернет:

1. <http://www.klex.ru>
2. <http://www.alleng.ru>
3. <http://www.Grandars.ru>
4. <http://www.psyznaiyka.net>
5. <http://www.nsportal.ru>
6. <http://www.vsv.lokos>

3.3 Требования к организации образовательного процесса

Условием допуска к зачёту является овладение теоретическими знаниями и практическими умениями в ходе изучения дисциплины, а также наличие аттестации по контрольным работам курса.

Основными формами проведения занятий являются лекции, семинары и практические работы. Среди традиционных методов обучения используются словесные и практические методы, а также методы активного обучения, максимально приближающие студентов к условиям профессиональной деятельности – проблемные лекции, дискуссии, деловые игры, кейс-методы, дидактические игры.

При отборе и построении содержания дисциплины учитывается системно структурный подход. Все темы и разделы курса расположены в логической последовательности, в тесной связи теории с практикой.

При усвоении содержания дисциплины рекомендуется опираться на деятельностные технологии, включающие проблемные, задачные, исследовательские, проектные методы, а также технологии активного обучения. Они позволяют формировать знания, умения и навыки путем вовлечения студентов в активную учебно-познавательную деятельность.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем по усвоению программы учебной дисциплины психология общения является дифференцированный зачет. Используется бальная система оценок.

Для оценки внеаудиторной самостоятельной работы используется бальная система оценивания. Формами контроля самостоятельной работы является: защита практической работы, устный опрос, письменный опрос, тестирование, фронтальный опрос, проверка индивидуальных заданий, выполнение контрольных работ, визуальный просмотр презентации.

Контроль и оценка практических работ осуществляется на основе балльной системы оценивания. Оценке подлежат практические работы закрепляющего и уточняющего характера

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Проверочные задания Внеаудиторная самостоятельная работа Контрольная работа Экзамен
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения;	Проверочные задания Внеаудиторная самостоятельная работа Контрольная работа Экзамен
- роли и ролевые ожидания в общении; - виды и стили социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;	Проверочные задания Внеаудиторная самостоятельная работа Контрольная работа Экзамен
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Проверочные задания Внеаудиторная самостоятельная работа Контрольная работа Экзамен

- этические принципы общения;	Проверочные задания Внеаудиторная самостоятельная работа Контрольная работа Экзамен
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, структура конфликта.	Проверочные задания Внеаудиторная самостоятельная работа Контрольная работа Экзамен

Критерии выставления оценок «зачёт», «незачёт»

«Зачёт» - обучающийся в полной мере овладел содержанием дисциплины, показывает умение ориентироваться в психологических понятиях и закономерностях, применять полученные теоретические знания при решении практических задач.

«Незачёт» - обучающийся обнаружил полное непонимание и незнание теоретических положений вопроса, допустил большое количество ошибок в употреблении научной терминологии; изложил материал, нарушая логику и последовательность ответа.