

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«УСТЬ-ЛАБИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 03 Менеджмент (по отраслям)
для специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

2018г.

ОДОБРЕНА
на заседании УМО преподавателей
социально-экономического профиля
Протокол от «30» 08 2018 г. № 1
Т.В. Волобуева



УТВЕРЖДЕНА
директор ГБПОУ КК УСПК
2018 г.
А.А. Филоновский

РАССМОТРЕНА
на заседании педагогического совета
протокол от «31» 08 2018г. № 1

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.05.2014 г. № 539, зарегистрированный в Минюсте РФ 25.06.2014 г. № 32855, входящей в состав укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж».

Разработчик:
Карпенко Е.Ю., преподаватель ГБПОУ КК УСПК
Квалификация по диплому: Профессиональное обучение
(по отраслям)

Карпенко Е.Ю.
(подпись)

Рецензенты:
Волобуева Т.В., преподаватель ГБПОУ КК УСПК
Квалификация по диплому: Профессиональное обучение
(Экономика и управление)

Волобуева Т.В.
(подпись)

Кондрашова Н.А., и.о. директора ГАОУ ДПО КК УСК
Квалификация по диплому: Историк.

Кондрашова Н.А.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

ОП.03 Менеджмент (по отраслям)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Краснодарского края «Усть-Лабинский социально-педагогический колледж» в соответствии с ФГОС по специальности СПО

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области геодезии и картографии при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цели преподавания дисциплины: получение обучающимися специальных знаний и представлений, необходимых для работы в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить следующие общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения;
- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационную структуру управления;
- учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности;
- *применять виды и формы трудовых мотивов.*

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сущность и характерные черты современного менеджмента;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- стили управления, коммуникация, деловое и управленческое общение;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- *мотивацию в системе менеджмента.*

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка 103 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка - 69 часов;

самостоятельная работа - 34 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	103
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	69
в том числе:	
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.03 Менеджмент (по отраслям)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Теоретические основы менеджмента			
Тема 1.1. Сущность, характерные черты современного менеджмента	Содержание учебного материала.	3	
	1. Сущность и принципы менеджмента.	1	1
	2. Значение менеджмента	1	1
Тема 1.2. Эволюция менеджмента	3. Характерные черты современного менеджмента.	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся составление плана и тезисов ответа Сравнительный анализ подходов к менеджменту с точки зрения их различий.	1,5	
Тема 1.3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации	Содержание учебного материала	3	
	1. История развития менеджмента.	1	1
	2. Школы менеджмента.	1	1
Тема 1.4. Методы управления. Методы планирования и организации работы подразделения	3. Современные подходы в менеджменте	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся составление плана и тезисов ответа Охарактеризовать основные направления развития современного менеджмента	1,5	
Тема 1.5. Концепция	Содержание учебного материала	3	
	1. Организация как объект менеджмента.	1	1
	2. Внутренняя среда организации.	1	1
Тема 1.5. Концепция	3. Внешняя среда организации.	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся Заполнение таблиц «Виды и признаки организаций». Основные принципы построения организационных структур.	1,5	
Тема 1.5. Концепция	Содержание учебного материала	3	
	1. Сущность и понятия методов управления, их классификация	1	2
	2. Регламентирующие и стимулирующие методы управления	1	2
Тема 1.5. Концепция	3. Система методов управления.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся работа с конспектом лекции Таблица социально-психологических методов управления с учетом потребностей.	1,5	
Практические занятия:		4	

современного управления. Учет особенностей менеджмента в профессиональной деятельности	1. Практическое занятие № 1. Эффективность системы менеджмента	1	
	2. Практическое занятие № 2. Особенности управляемых структур	1	
	3. Практическое занятие № 3. Анализ и оценка структур управления.	1	
	4. Практическое занятие № 4. Проблемы современного менеджмента	1	
Самостоятельная работа обучающихся Решение ситуационных задач по применению современных методик управления		3	
Раздел 2. Цикл менеджмента и его составляющие			
	Содержание учебного материала	3	
	1. Задачи, принципы и основные стадии планирования.	1	3
	2. Виды планов	1	3
Тема 2.1. Планирование в системе менеджмента Формирование структуры управления	3. Модель процесса стратегического планирования.	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся работа с конспектом лекции Анализ мотивов, учета личных характеристик, способов психологического воздействия и социальных методов управления.	1,5	
Тема 2.2 Организация взаимодействия	Содержание учебного материала	3	
	1. Организация работы фирмы, ее этапы	1	3
	2. Делегирование ответственности и полномочий.	1	3
	3. Эффективная организация распределения полномочий	1	3
Тема 2.3. Мотивация в системе менеджмента, применение видов и форм трудовых мотивов	Самостоятельная работа обучающихся ответы на контрольные вопросы Выбор стратегии, планирование ее организации и оценка. Оформить конспект.	1,5	
	Содержание учебного материала	3	
Тема 2.4. Контроль и способы его	1. Понятие и сущность мотивации.	1	3
	2. Критерии мотивации.	1	3
	3. Принципы мотивации.	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся ответы на контрольные вопросы Комплексная процессуальная теория мотивации.	1,5	
	Содержание учебного материала	3	
	1. Понятие, сущность и необходимость контроля.	1	3

осуществления	2. Этапы контроля.	1	3
	3. Правила и виды контроля.	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся работа над учебным материалом Поведенческие аспекты контроля. Оформить конспект.	1,5	
Тема 2.5. Содержание процесса управления. Планирование и организация работы подразделения	Практические занятия:	4	
	1. Практическое занятие № 5. Права менеджеров	1	
	2. Практическое занятие № 6. Обязанности менеджеров	1	
	3. Практическое занятие № 7. Виды ответственности менеджеров	1	
	4. Практическое занятие № 8. Элементы проса управления	1	
Самостоятельная работа обучающихся Решение ситуационных задач по применению форм и методов контроля	1,5		
Раздел 3. Система стратегического управления организацией			
Тема 3.1 . Миссия и цели организации. Ценности и цели высшего руководства	Содержание учебного материала	3	
	1. Миссия организации: понятие, функции.	1	2
	2. Цели организации: понятие, классификация	1	2
Тема 3.2. Сущность стратегического управления. Стратегическое планирование	3. Выработка целей высшего руководства организации.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся систематизации учебного материала Составить модель процесса стратегического планирования.	1,5	
	Содержание учебного материала	3	
	1. Понятие и сущность стратегического менеджмента.	1	2
	2. Сущность, функции и принципы стратегического планирования.	1	2
3. Проблемы стратегического планирования	1	2	
Самостоятельная работа обучающихся систематизации учебного материала Определить миссию коммерческих, некоммерческих и малых предприятий. Оформить в виде отчета.	1,5		
Тема 3.3. Стратегические альтернативы в менеджменте	Содержание учебного материала	3	
	1. Альтернативные стратегии на основе SWOT -матрицы	1	2
	2. Общие стратегические концепции.	1	2
3. Процесс выбора стратегии и его основные этапы.	1	2	

	Самостоятельная работа обучающихся учебно-исследовательская работа Определить различия локальных и глобальных стратегий. Определить преимущества и недостатки методов обследования SWOT.	1,5	
	Содержание учебного материала	4	
Тема 3.4. Реализация стратегического плана организации, его контроль и оценка	1. Этапы реализации стратегического плана.	1	3
	2. Контроль и оценка стратегического плана.	1	3
	3. Система управления по целям	1	3
	4. Количественные и качественные критерии оценки стратегии.	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся учебно-исследовательская работа Сущность бизнес-плана, его структура и значение. Оформить в виде реферата.	1,5	
	Практические занятия:	4	
Тема 3.5. Система стратегического управления организацией Применение в профессиональной деятельности методов, средств и приёмов менеджмента, делового и управленческого общения	1. Практическое занятие № 9. Оценка стратегических преимуществ организации	1	
	2. Практическое занятие № 10. Оценка стратегических проблем организации	1	
	3. Практическое занятие № 11. Виды и формы управленческого контроля	1	
	4. Практическое занятие № 12. Анализ отклонений от планов	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Решение ситуационных задач по формированию системы стратегических целей организации	3	
Раздел 4. Связующие процессы в менеджменте.			
	Содержание учебного материала	4	
Тема 4.1. Коммуникации в менеджменте. Применение в профессиональной деятельности методов, средств и приёмов менеджмента, делового и управленческого общения	1. Сущность и виды организационных коммуникаций	1	2
	2. Процесс коммуникации и его основные элементы.	1	2
	3. Эффективность коммуникаций в организации	1	2
	4. Трансакты и их формы.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся работа со словарями и справочниками Три состояния человека, характеристика этих состояний. Формы трансактов.	1,5	
	Содержание учебного материала	4	
Тема 4.2. Принятие управленческих решений	1. Процесс принятия решений.	1	3

	2. Типы решений и требования, предъявляемые к ним.	1	3
	3. Методы принятия решений	1	3
	4. Этапы принятия управленческих решений.	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся работа над учебным материалом Учебника. Поведенческие аспекты контроля. Оформить конспект.	1,5	
	Содержание учебного материала	4	
	1. Деловое общение.	1	2
	2. Организация проведения деловых совещаний и переговоров.	1	2
	3. Фазы делового общения.	1	2
	4. Факторы повышения эффективности делового общения.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся работа над учебным материалом Учебника Условия эффективного общения. Правила ведения переговоров. Абстрактные типы собеседников. Написать доклады на предложенные темы.	3	
	Содержание учебного материала	4	
	1. Власть и влияние.	1	2
	2. Виды власти.	1	2
	3. Методы влияния, их содержание.	1	2
	4. Стили управления.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся работа над учебным материалом Учебника. Формы построения взаимодействий с партнерами. Оформить конспект.	1,5	
	Практические занятия:	4	
	1. Практическое занятие № 13. Построение схем трансакций	1	
	2. Практическое занятие № 14. Анализ управленческих решений.	1	
	3. Практическое занятие № 15. Значение власти и партнерства.	1	
	4. Практическое занятие № 16. Самоменеджмент.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Решение ситуационных задач по формированию баланса власти и партнерства	1,5	
Тема 4.3. Деловое общение			
Тема 4.4. Руководство: власть и партнерство			
Тема 4.5. Основные процессы системы менеджмента.			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Менеджмент».
- Технические средства обучения:
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник для ССУЗов - М.: Магистр, 2015.
2. Друкер, Питер Ф. Задачи менеджмента в 21 веке: Перевод с англ. - М., Кредо., 2016.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / Мескон М.Х. и др.. - Пер. с англ. - Вильямс, 2016.
4. Стивен П. Роббинс, Мэри Коултер Менеджмент Вильямс, 2013.
5. Переверзев, М.П. Менеджмент: Учебник / Переверзев М.П. и др. - М.: Инфра-М, 2015.
6. Веснин, В.Р. Менеджмент в вопросах и ответах: Учеб. пособие - М.: Проспект, 2013.
7. Уткин, Э.А. Курс менеджмента: Учебник для ВУЗов - М.: Зерцало, 2016.
8. Веснин, В.Р. Основы менеджмента: Учебное пособие. - М.: Элит, 2010.
9. Герчикова, И.Н. Менеджмент: Учебник для ВУЗов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити, 2012.
10. Основы менеджмента: Учеб. пособие / Авт.-сост. Андреев А.Ф. и др. - М.: Юрайт, 2014.
11. Веснин, В.Р. Основы менеджмента.-2-е издание-М.: Триада, 2013.

Дополнительные источники:

1. Райченко А.В. Менеджмент. Учебное пособие. - Форум, 2015.
2. Казначевская Г.Б. Менеджмент. Учебник. – Феникс, 2014.
3. Варжапетян А.Г. Менеджмент качества. Принятие решений. Монография. – 2015.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе освоения материала: опросы в устной и письменной форме, промежуточное тестирование, самостоятельная работа студентов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: <ul style="list-style-type: none"> • применять в профессиональной деятельности методы, средства и приёмы менеджмента, делового и управленческого общения; • планировать и организовывать работу подразделения; • формировать организационную структуру управления; • учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности 	<p>практические работы, тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа результаты экзамена</p>
Знания: <ul style="list-style-type: none"> • сущность и характерные черты современного менеджмента; • методы планирования и организации работы подразделения; • внешнюю и внутреннюю среду организации; • цикл менеджмента; • процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; • функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; • систему методов управления; • стили управления, коммуникация, деловое и управленческое общение; • особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. 	<p>опрос, практические работы, тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа результаты экзамена</p>

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины ОП. 03 Менеджмент (по отраслям)
для специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) выполненную
преподавателем Карпенко Е.Ю.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по указанной специальности.

В результате изучения программного материала обучающиеся должны уметь: применять в профессиональной деятельности методы, средства и приёмы менеджмента, делового и управленческого общения; планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационную структуру управления; учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: сущность и характерные черты современного менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; стили управления, коммуникация, деловое и управленческое общение; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

Оценка соответствия тематики практических работ требованиям подготовки выпускника по специальности и содержанию рабочей программы: обеспечивает закрепление материала полученного при проведении лекционных занятий, позволяет обучающимся проявлять достаточный уровень самостоятельности при изучении дисциплины, активизирует их на поиск и изучение дополнительного материала.

Рабочая программа по учебной дисциплине ОП. 03 Менеджмент (по отраслям) может быть использована для обеспечения основной (профессиональной) образовательной программы по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Рецензент:

И.О. директора ГАОУ ДПО КК УКК



Н.А. Кондрашова

«24» 01 2018 г.